

版本号：202408-V2

众合云科 ZHONGHE GROUP

Safeguard the Benefits
of Every job.

让每一份工作更有保障



14,000+

服务企业



2,000,000+

服务用户人数

*以上数据为当月正在服务中的企业客户数和用户人数，
统计时间为2023年12月31日。

关于众合云科
Intro

产品与服务
Products & Services

我们的优势
Our Strengths

环境、社会与企业治理
ESG

合作伙伴与客户
Partners & Customers



INTRO

关于众合云科

众合云科 | ZHONGHE GROUP

众合云科集团 (Zhonghe Group) 是中国领先的HR SaaS科技企业，以“让每一份工作更有保障”为使命，针对标准劳动者、数字经济从业者等多种雇佣模式，依托一站式SaaS服务平台，科技驱动，为企业提供综合性专业服务解决方案，让企业聚焦核心主业，让劳动者更有安全感和幸福感。

众合云科集团旗下拥有101HR、51社保、HiWork等品牌，服务覆盖全球160+国家和地区，支持超过140+种币种跨境支付，中国大陆境内直营公司覆盖200+城市，为14,000+企业客户提供高品质高效率的专业人力资源服务，为2,000,000+企业标准劳动者、数字经济从业者提供工作保障，助力全球用工专业合规。

互联网+
人力资源行业
领军企业



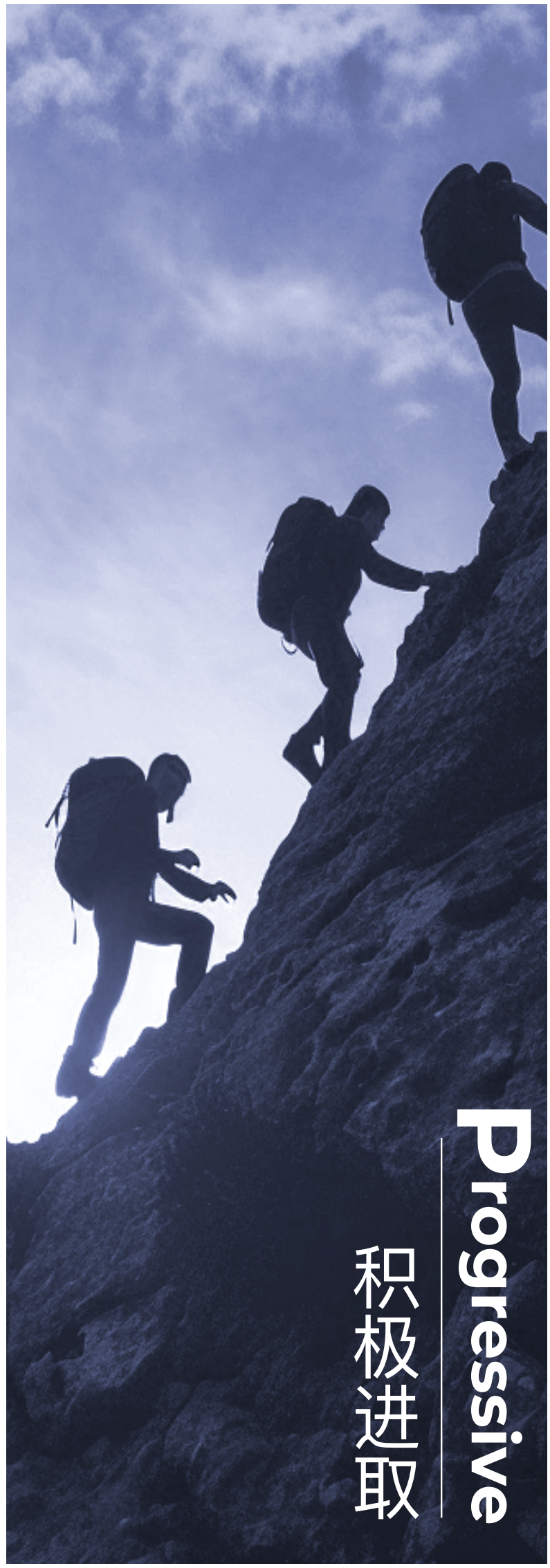
全球160+国家和地区
全国200+城市
高品质专业服务



便捷好用的
HR SaaS平台



价值观 **VALUES**



创始团队 FOUNDING TEAM

余清泉

创始人 兼
首席执行官



国内知名劳动用工与人工成本管理专家，高级经济师。中国青年政治学院毕业，多年央企、IT行业人力资源经验，出版多部专业著作，拥有对企业不同阶段的经营管理经验与方法论。

胡万军

联合创始人 兼
首席数字官



企业信息化专家，中国注册税务师。重庆忠县政协委员。致力于通过数字化技术为客户提供专业服务，曾就职于百度和拉手网，百度任期内负责ERP项目推进，主持并参与多项集团管理信息化项目。

张轶

联合创始人 兼
首席增长官



互联网产品专家，前拉手网、嘀嗒产品负责人。海南省澄迈县政协委员。拥有多年企业级产品设计推行经验，对需求场景具备敏锐的洞察力，拥有丰富的互联网平台与企业跨领域发展的管理经验。

管理团队 MANAGEMENT TEAM



苏瑜
首席财务官

资深财务管理专家，美国注册会计师AICPA，曾任毕马威合伙人、百合佳缘集团CFO及车好多集团财务VP。具有丰富的投融资、财税资金管理和运营经验。



方流
首席技术官

资深技术专家，浙江大学博士。曾任职于瓜子、小米、谷歌、百度等多家互联网企业。具有跨领域互联网产品技术的广泛经验。



黄柏南
副总裁

营销管理专家，重庆大学工商管理硕士。曾任职京翰英才副总裁、三好网副总裁、好未来集团项目负责人等。在线下管理、线上赋能等方面都具有丰富操盘经验。



杨守国
副总裁

统计与服务管理专家，人口统计学硕士。曾长期任职于国家统计局北京调查总队，拥有全国用工社保政策实务、直营服务体系搭建等方面的丰富经验。



方兴
副总裁

ToB客户运营专家，北航软件硕士，曾担任金山办公运营总监。拥有10年+企业协作管理 SaaS和人力资源管理SaaS从业经验，擅长产业发展研究、商业产品架构。



丁学
信息技术 副总裁

信息化专家，拥有近20年电子商务和企业服务信息化建设经验，历任架构师、技术总监、副总裁等高级职务，在信息化和安全建设领域深耕多年。



刘上
市场增长 副总裁

ToB品牌与增长专家，多年服务于互联网、房地产、教育等行业，历任产品、主编、运营总监等职务，对内容生产、ToB品牌和企业服务增长有深刻见解。



林枚
人力资源 副总裁

资深人力资源管理专家，曾就职于印尼三林集团，新东方科技教育集团等多家上市公司。在人才发展、跨文化变革管理、职业生涯规划方面具有丰富的管理与实操经验。

发展历程 HISTORY

缘起

余清泉
创办51社保论坛
2007.11

Zhonghe Group

公司创立
获得天使轮投资
2014.8

101HR

上线磐石系统并研发RPA
开启自动化时代
2018.1

Zhonghe Group

加入国际劳工组织
全球商业与残障网络中国分支
2020.3

PEO

国内率先推出
PEO专业雇主服务理念
2022.4

2013.2

首次发布
《中国企业社保白皮书》

CESIS

2016.12

上线服务单满意度系统
全流程 100% 可评价

101HR

2018.3

51同路
项目启动

51同路

2019.4

旗下品牌
HiWork 成立

HiWork

2021.5

成为联合国妇女署《赋权予妇女原则》
(WEPs) 全球签署企业成员

Zhonghe Group

2023.12

正式推出
HiWork 全球用工解决方案

HiWork



2

ZHONGHE GROUP

Safeguard the Benefits
of Every job.

让每一份工作更有保障

PRODUCT &
SERVICE

产品与服务

51社保

标准劳动者

Fulltime Employees

PEO专业雇主服务

101HR.com

智能社保SaaS

51shebao.com

HiWork

数字经济从业者

Flexible Service Providers

数字众包解决方案

HiWork.com

数字工作室解决方案

HiWork数字工作室

全球工作者

Global Workers

全球用工解决方案

HiWorkGlobal.com

51社保

直营服务
更放心

51社保®是技术驱动的PEO专业雇主服务商，以101HR SaaS和智能社保SaaS为基础，采用超大规模SSC架构，构建覆盖全国城市的直营网络，为企业提供一站式数字化人力资源互联网共享服务，帮助企业聚焦核心主业、提升管理效益、实现专业合规、优化雇员体验。

挑战 跨地域经营分布式雇佣

企业面临跨地域经营、分布式雇佣、用工合规等多种挑战，“三位一体”合规要求企业与雇员在用工属地的关系合同、薪酬个税、社保公积金必须主体一致。监管规制促进 HR 管理升级，专业合规是大势所趋。

机会 SSC的管理升级机会

企业聚焦核心主业，提升管理效益，基于SSC顶层设计整合第三方专业外包服务成为主流；新世代劳动者不断增长的需求正在引领变革，只有专业雇主服务才能赢得未来激烈的人才竞争。



「行业首发《PEO专业雇主服务标准》 以专业助力企业聚焦主业，高速增长

01

动态参数 实时计费

“政策即服务”，算准只是及格线

02

三位一体 主体合规

顶层设计，提前规避当下HR的“雷区”

03

可信验证 身份有效

“身份不对，一切白费！”

04

唯一编号 留痕可溯

所有“扯皮”都源于不可追溯

05

直营服务 穿透交付

跨地域穿透到底，高效 / 落地 / 流畅交付

06

结果透明 截图验真

打破“服务无形”陈规，重构透明真实

07

即时雇佣 极速合同

“分布式” “即时化”是更好的雇佣体验

08

一键收单 全国 T+0

“落袋为安”是劳动者追求的安全感

09

即增即办 软服一体

“UPS 式”连续不间断服务是客户呼声

10

SaaS+API 数字集成

无缝融入场景，开启全局数字化进程

51社保 | PEO专业雇主服务

51社保®PEO专业雇主服务是面向多行业、多场景，采用超大规模SSC架构，涵盖雇员全雇佣关系生命周期的专业外包一体化解决方案。依托多年专业Know-how积累，51社保灵活支持岗位外包、流程外包、业务外包等行业方案，并以规模化运营效率，帮助企业聚焦主业，带来更便捷好用的SaaS数字化体验和超越传统的快速高效增长。

基于三位一体的属地化专业雇主服务 直营分公司覆盖全国200+城市

招聘服务*

Hiring

雇佣关系服务

Employment Relationship

薪酬服务

Payroll

个税服务

Tax

社保公积金服务

Benefits

现场管理*

Worksite Management

雇员服务

Employee Services

数据分析

Analysis

信息安全

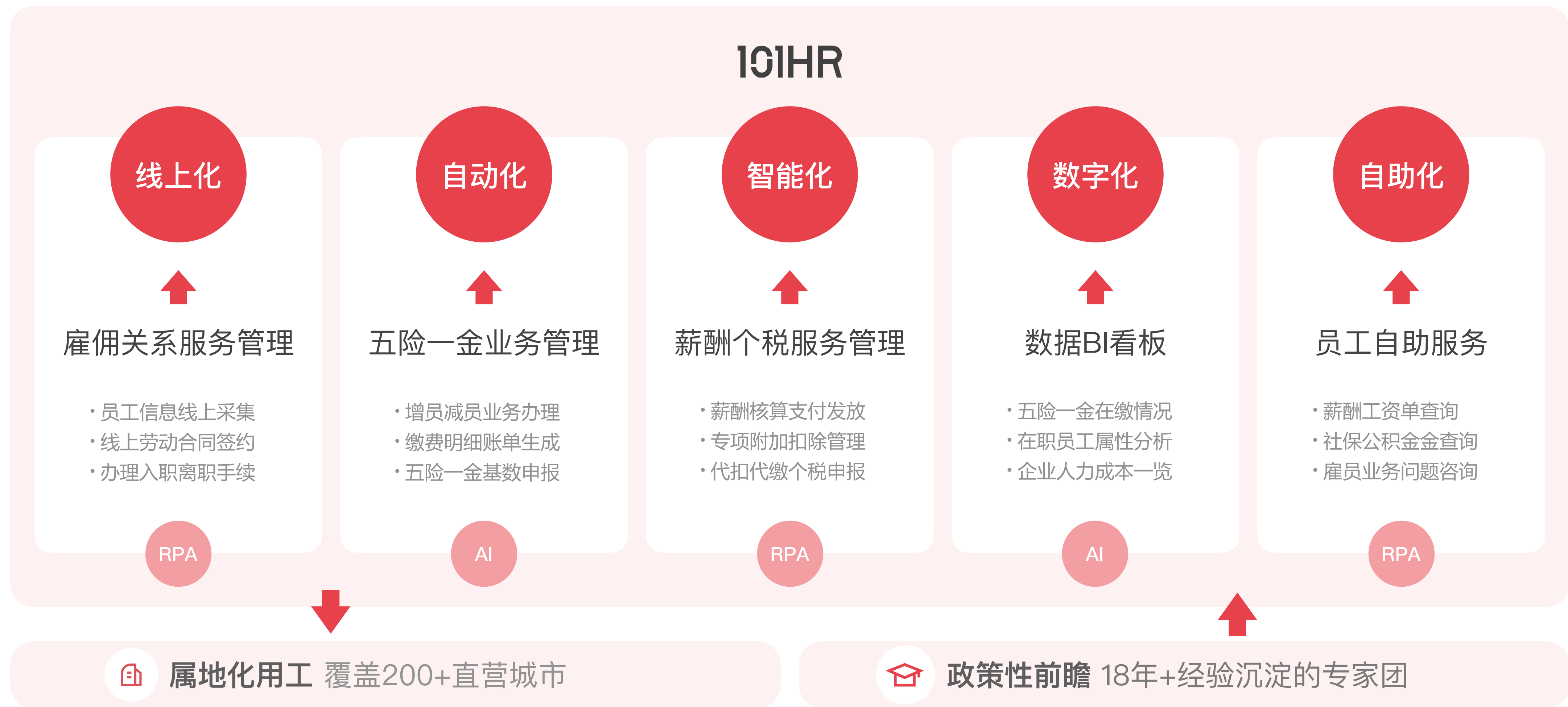
Information Security

开放平台

Open Platform

* 按企业定制化需求设计

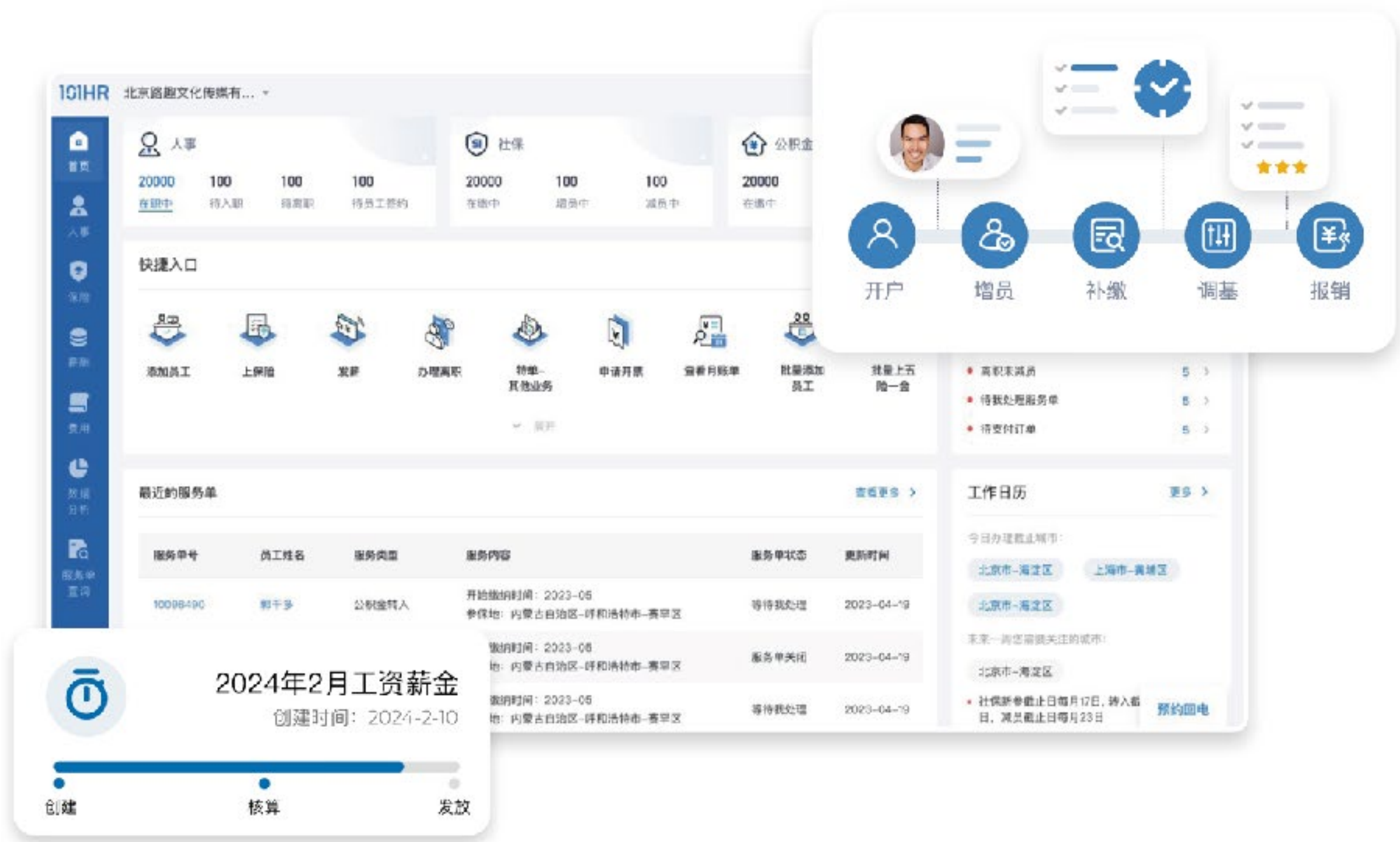
「软服一体 构建数字化PEO SaaS共享服务体验



51社保 | 101HR

101HR®平台是由51社保原创研发、具有完全自主知识产权的PEO SaaS平台，历经多次迭代，101HR现已完整覆盖从入职离职、薪资个税到社保福利等的雇佣全生命周期，深度积累全国多城市、多类型雇佣合规专业Know-how和行业解决方案，将人力资源能力服务化、产品化和数字化，为企业和雇员提供划时代的 SaaS 产品体验。

- **海量**
领先架构，支持大规模、高并发服务请求
- **高效**
即时雇佣，秒级上社保
属地化T+0发薪
- **智能**
智能参数，全场景校验
RPA + AI，数据分析辅助决策



「从企业到雇员」，打造PEO专业雇主服务

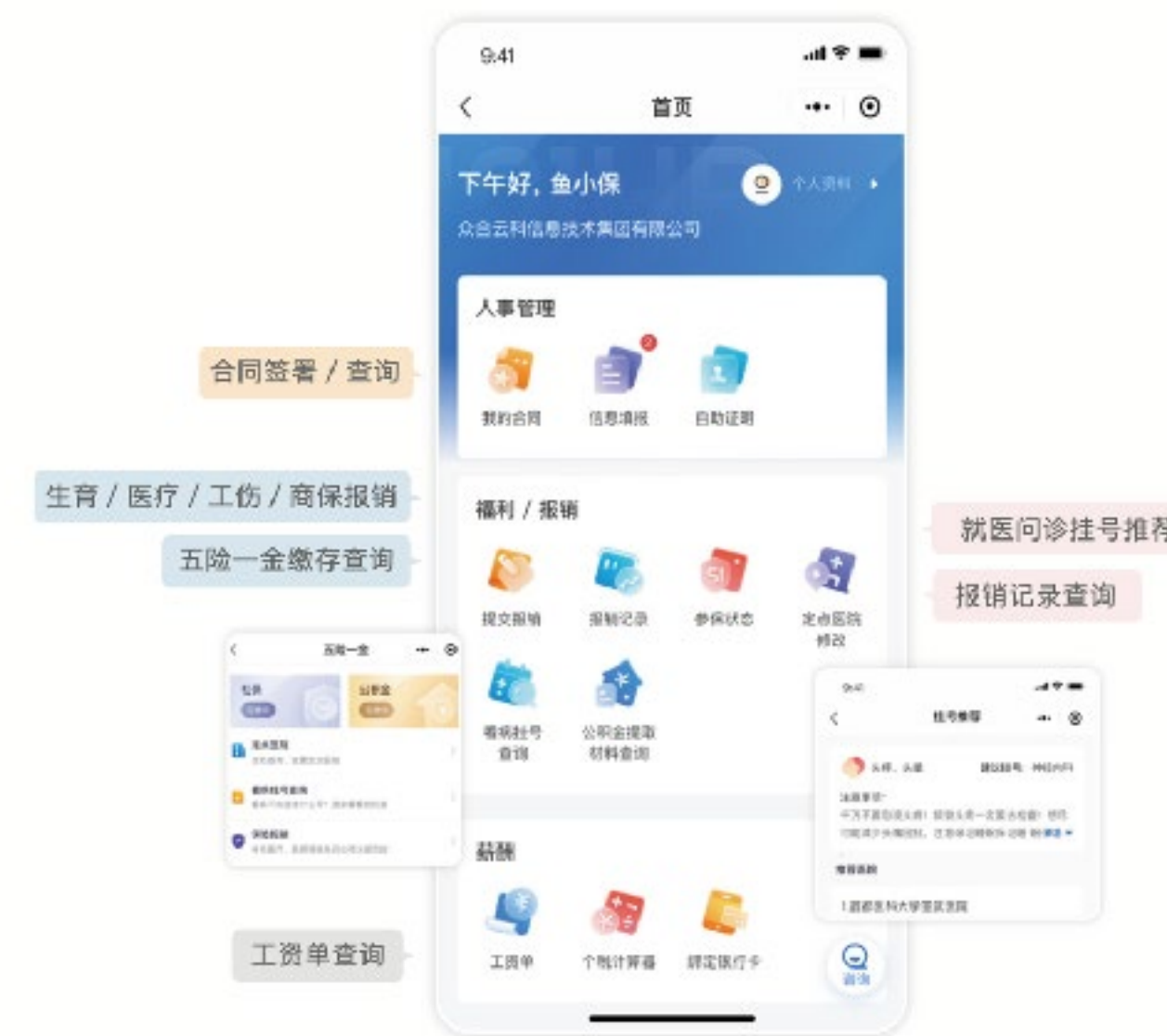
101HR企业工作平台

101HR企业工作平台是面向企业 HR、管理者的工作平台，灵活支持多账户、多角色，分权限管理，系统采用超大规模SSC架构和全面服务管理体系，具备高性能、高扩展的开放能力，通过API接口可实现跨平台实时数据传输，大规模提升服务质量及效率，智能数据辅助决策。



101HR员工服务端

101HR员工服务端是面向企业雇员的开放服务端口，可以通过小程序、网页等多种形式访问，集合信息查询、在线咨询、电子签约、服务办理、智能分析等功能，为员工带来高效流畅的数字化服务体验。



51社保 | 智能社保SaaS

智能社保SaaS是一款面向企业标准雇佣场景，适配所有规模、所有行业企业的社保公积金数字化管理和服务自动化SaaS应用，基于“主动式响应”服务设计并依托线上化标准服务流，实现人力资源专业服务能力全面共享，为企业提供合规、高效、集中的人力资源数字化服务体验。

- 内置合规

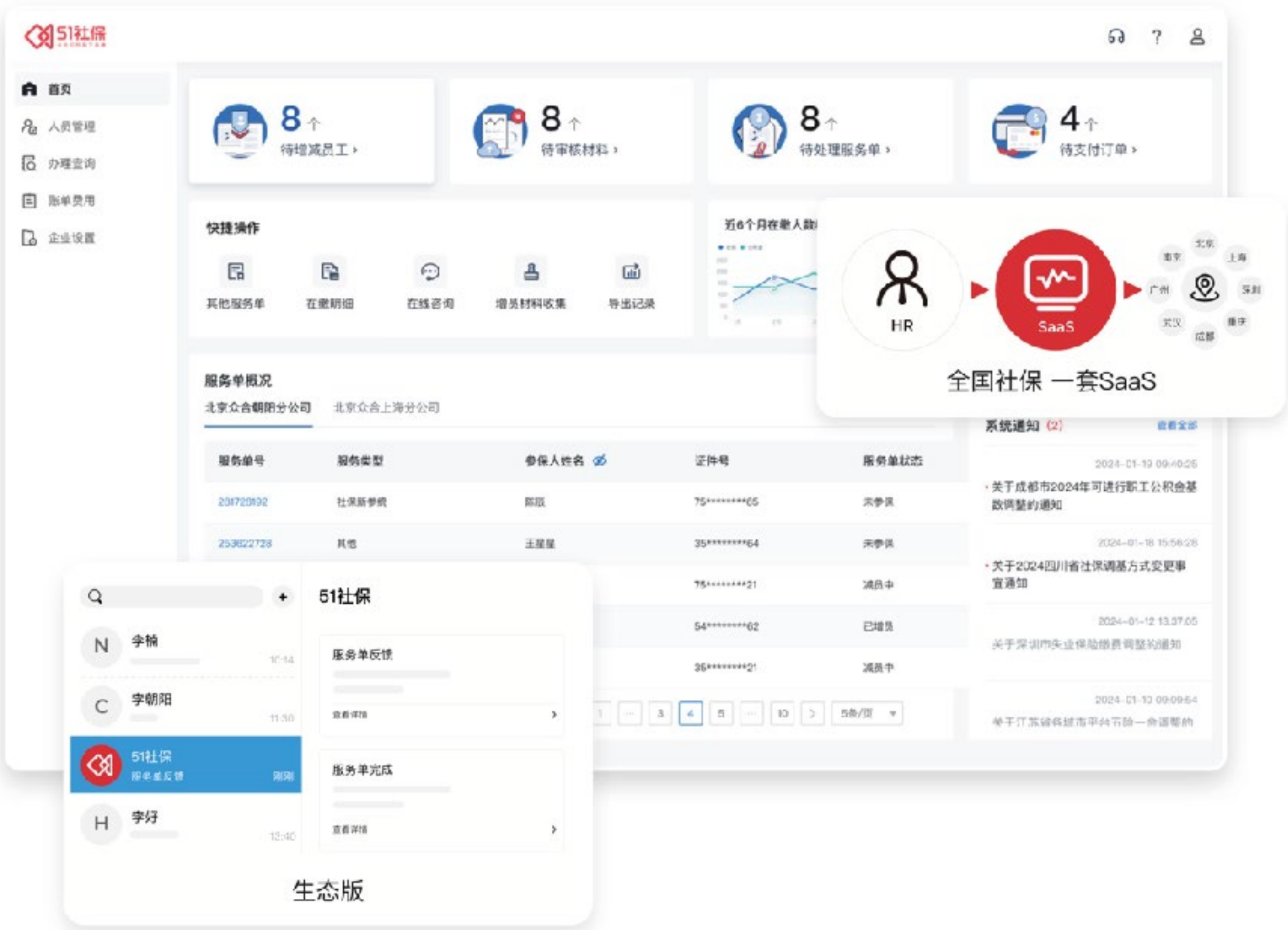
专业 Know-how 整合全国政策
完美满足多样化属地合规

- 开放体验

SaaS生态产品开放API
流畅支持不同规模不同行业企业

- 统一管理

统一管理集团分散主体
海量数据信息实时一站式处理



多平台生态无缝连接，打造流畅服务体验

智能社保SaaS采用“主动式响应”的革命性理念，提供成熟、开放、全面的Open API，公共政策参数及时动态更新，服务过程系统内自动流转、轻松支持市面主流ERP、HR SaaS、OA、企业协作平台以及企业内部管理系统，开放集成、嵌入融合，实现多平台生态无缝流畅连接的创新体验。



HiWork 连接工作的 另一种可能

HiWork是一个为全球数字工作者提供工作机会、薪酬服务、福利保障的科技平台。我们通过SaaS系统连接数字经济工作机会和全球公共服务资源，为数字工作者提供专业、便捷、稳定的一站式服务。

数字经济是继农业经济、工业经济之后的新兴经济形态，也是当前全球化的重要发展趋势。数字经济也催生了劳动工作领域的新业态、新模式和新动能，数字经济驱动数字工作革命，为劳动者在标准工作模式之外开创了全新的工作可能。时代迫切呼唤具备快速创新和专业解决方案能力的新一代服务商，HiWork应运而生。

连接数字时代 拥抱多元化工作机会

- 专业

数字经济服务领域的
前沿实践者

- 便捷

API + SaaS + AI
技术驱动

- 稳定

深度赋能全球
数字经济产业





直播创作



在线分销



知识分享



网约零工

HiWork

为各行业全球数字经济从业者
提供用工管理&薪酬福利等综合服务

家政维修



线下推广



即时配送



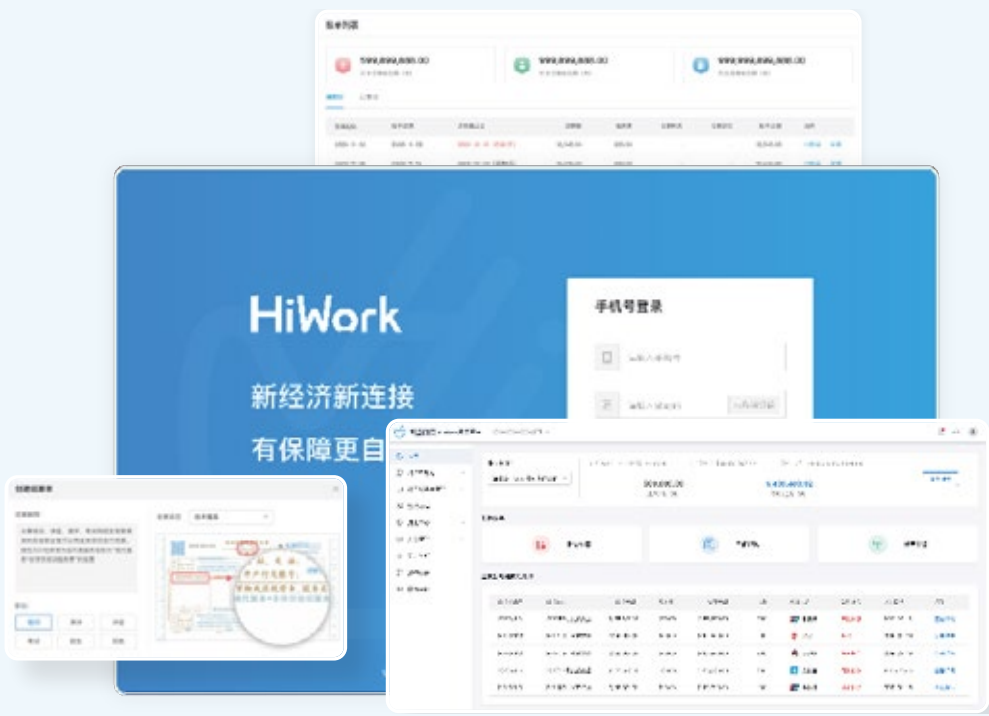
网络约车



HiWork | 数字众包解决方案

8年实践探索，头部数字经济平台首选合作伙伴

全流程数字化服务，打造智能化保障体验



HiWork数字众包平台

- 即时结算
支持 300+ 通道收入发放
秒级到账，随时可查电子回执
- 智能校验
RPA自动化开票
智能校验报税
- 开放集成
快速提单，支持批量提交
高性能可扩展



HiWork数字众包平台
个人端

- 身份核验
实名认证、电子签约
个人信息智能管理
- 信息管理
签约信息、收入明细、个税
缴纳记录，一站式查询
- 实时到账
实时收入发放到账
短信实时提醒

HiWork | 数字工作室解决方案

服务热门短视频平台及MCN机构，合作 10000+头部主播达人

- 平台直连

对接头部短视频直播平台
数据秒级回传，收益实时提现

- 技术赋能

RPA+AI 票据信息自动收集回传
OCR识别发票类目，自动归类建账

- 领先体验

全流程线上化服务
专业税务师领衔，咨询团队1v1陪伴



HiWork数字工作室

HiWork | 全球用工解决方案

跨山越海，共赴全球，释放中国企业增长力

高效搭建您的全球团队 服务覆盖全球160+国家和地区

雇佣合规
Compliance



人事关系
Human Relations



全球雇员管理
Global Employee Management



薪资发放
Payroll



福利保障
Benefits



便捷支付
Easy Payment



全球供应商管理
Global Supplier Management



全中文服务支持
Full-service Support in Chinese



HiWork | 全球用工解决方案

跨山越海，共赴全球，释放中国企业增长力

- EOR全球雇佣管理

- 一站式解决全球雇员人事关系、薪资发放,福利保障等人力资源管理痛点
- 整合专业机构资源，全中文交流沟通, 服务覆盖全球160+国家和地区
- HiWork 全球用工平台，数字化集中管理全球雇员

- Contractor全球灵活用工

- 合作全球数字工作者, 在线签署合作协议，平台统一管理
- 银行/第三方双通道, 支持140+ 种币种发放合作报酬
- 账单灵活，支持 CNY/USD 支付
- 专业财法税团队陪伴，全流程保障服务项目合规

- Payroll薪酬管理

- 高效稳定的薪酬管理服务
- 全流程无时差支持中文服务
- 提供用工当地专业雇佣政策指导

HiWork

海握测试商户 (交付专)

首页

人员管理

结算单管理

切换国内版

欢迎来到 HiWork 全球用工平台，快速创建你的信息吧

快捷入口

创建结算单

导入人员

收款账户

HiWork HongKong Limited









账户名称 HiWork HongKong Limited

1122877007

USD

花旗银行香港分行

港中环花园道三号

NAME	LOCATION	WORKER TYPE	SALARY
 Anne	 USA	Contractor	\$56,000.00
 Malcolm	 Indonesia	Contractor	Rp126,400,000
 Joan	 Singapore	Contractor	S\$28,000.00
 Linda	 UK	Contractor	£34,200.00

HiWork全球用工平台

3

ZHONGHE GROUP

Safeguard the Benefits
of Every job.

让每一份工作更有保障

OUR
STRENGTHS

我们的优势

4S

服务模式



Solution

政策专业



System

科技领先



Shared **S**ervice

共享服务

SOLUTION 政策专业

专家团队

众合云科集团基于18年行业探索经验，培养构建了超200人的全国属地化专家团队，深入业务一线，为客户提供专业政策服务支持。同时，团队专家成员拥有国家注册税务师、国家律师等资格认证，并深度参与众合云科相关资料汇编，发布专业内容超500万字。此外，众合云科拥有充实的外部智库团队，从国际化趋势前瞻、数字化转型、人力合规发展等多角度提供助力支持。

庚鑫

研究中心首席专家



国内知名劳动用工专家，多家机构特聘专家讲师和专访嘉宾。领衔众合云科研究中心多个研究项目课题，拥有操盘数百起大型实战案例的丰富经验。

罗静

公共政策专家



资深公共政策专家，曾长期任职于人力资源和社会保障政务系统，参与多项上海社会保险制度及实务改革实施，拥有多年公共政策综合管理经验。

任兆龙

社会责任专家



资深社会责任与融合就业专家，人民大学硕士，曾长期任职于中国残联系统，参与多项国家级残疾人政策，拥有丰富的政务、公益、社会组织管理经验。

王斐琴

运营管理专家



运营管理专家，中国社会科学院社会学硕士，曾任职3W集团CEO，在全国集团化管理、ToB传播、商业运营等企业级服务领域，拥有丰富的管理经验。

黄凤

法务专家



法律专家，中国政法大学硕士，曾任职于国内顶级红圈律所和互联网上市公司。在资本市场项目、企业内部法务合规体系化建设等方面具有丰富的经验。

李文哲

产品及服务设计专家



资深ToB产品及数字化方案专家，上海财经大学信管专业学士，曾就职于埃森哲、龙湖、融创等，在数字化运营、管理和服务领域有丰富经验。

郑秉文

特约顾问



中国社会科学院世界社保研究中心主任，教授，博士生导师，第十三届全国政协委员，人力资源和社会保障部咨询专家委员会委员。

蔡 昌

特约顾问



中央财经大学财税学院教授、博士生导师，中共国家税务总局党校特聘教授，社科院大学研究生院学位评定委员会委员，中国国际税收研究会学术委员。

梁苒苒

特约顾问



税务师，北京立信永安税务师事务所、北京致信汇安会计师事务所创始人，税智俱乐部联合创始人。拥有多年税务局、内外资会计师事务所工作经验，多家高校外聘教师。

白永亮

特约顾问



中国人力资源和社会保障网培训中心专家委员会委员、中国劳动保障报社法律事务中心高级顾问、北京交通大学经济与劳动法律研究中心客座研究员。

杨保全

特约顾问



北京市中银律师事务所合伙人，资深劳动法专家，高级培训讲师，中央人民广播电台华夏之声特邀嘉宾。

李璐龄

特约顾问



香港中文大学硕士，北京市首批社会工作领军人才，北京市西城区睦友社会工作事务所总干事，资深社会工作专业人士，具有丰富理论研究和一线实践经验。

崔晓燕

特约顾问



共享服务及人力资源数字化资深专家，前文思海辉共享服务中心副总裁，美菜网人事行政平台部负责人。人力资源数智化转型和服务产品设计资深专家。

付勇

特约顾问



大成律师事务所高级合伙人，大成中国区劳动法与人力资源管理专业委员会秘书长，擅长公司法律风险防范及劳动专项法律服务业务。

施志群

特约顾问



北京明税律师事务所创始合伙人，多年致力于涉税法律服务，在高新技术、教育、金融和其他现代服务业领域，拥有丰富的涉税法律实践经验。

专业研究能力

众合云科集团设立了专门的研究中心，以「三法融合」为核心，长期持续在劳动法/社保法/个税法复合领域深度钻研，是国内人力资源领域极少的具有政策研究能力和深度专业影响力的专业服务机构。

跨地域用工“三位一体”合规解决方案

全国布局顶层设计，系统内置合规

SSC数字化对接集成解决方案

对接企业内部 ERP/e-HR/ 协作平台信息化系统

零售行业门店分布式雇佣解决方案

针对性解决“分布散、管理乱、异动快”

直播行业数字众包实时结算解决方案

“实时结” 创新体验，海量高并发可用

科技行业多元用工“合包”解决方案

实习生、全职、兼职多元用工清晰管理

数字工作室业财税一体化解决方案

专业税务师领衔咨询，智能钩稽关联校验

全国性集团社保一站式小库托管解决方案

分权精准交付、集团管控、统一体验

全球Contrator灵活用工解决方案

多币种跨境支付，全球流程财法税合规

| 深度参与部委 / 学界课题研究

- 国务院研究室制造业用工难调研项目
《关于制造业“用工难”问题的解决建议》
- 国家税务总局社会保险费司项目
《社保费征管制度建设研究》
- 国家发改委 社保降费调研项目
《关于五险一金降费策略的建议》
- 中央财经大学中国社科院大学等联合课题组
《网络主播税收治理研究报告》
- 国家发改委宏研院调研项目
《针对困难行业的企业展开招聘和用工情况的访谈》
- 杭州市滨江区人力资源和社会保障局项目组
《特殊人员养老金计发研究》
- 国家税务总局科研所中央财经大学联合课题组
《促进平台经济规范健康发展的税收政策研究》
- 社会科学文献出版社等联合出版
《中国数字经济税收发展报告》税收蓝皮书

| 出品HR专业工具&书籍



专业影响力

中国企业社保白皮书

众合云科旗下51社保已经连续12年推出《中国企业社保白皮书》系列报告，并对上万家企业 HR 进行了调研和访谈。51社保通过专业的方法与翔实的数据，全景展现中国企业社保现状，真实反映企业 HR 社保人职业发展状况。《中国企业社保白皮书》系列报告逐渐形成了自己鲜明的特色：力求真实、务实落地、直面问题、前瞻指引。

12年 连续发布 | 6,125 家 参与调研访谈企业 | 231 座 覆盖城市

81.8% 受访者 HR 比例 | 298,241 人次 精准触达 | 340+ 论文引用



2013



2014



2015



2016



2017



2018



2019



2020



2021



2022



2023



2024

CESIS企业社保发展论坛

「企业社保发展论坛」由国内知名社保专家余清泉先生于北京发起，51社保主办，是人力资源行业年度盛会，也是业界颇具规模、专业的社保领域人资论坛。论坛至今已连续举办12年，在全国范围内成功举办 60 余场。「企业社保发展论坛」邀请官方权威人士、行业专家与企业 HR 面对面交流，众多企业 HR 在此与同仁无间沟通，聆听行业前沿观点，把握用工政策走向。



PEO专业雇主论坛

「PEO专业雇主论坛」由国内领先的HR SaaS科技企业众合云科主办，在国内率先倡导「专业雇主服务」前沿理念，聚焦探讨雇主品牌、雇员体验、专业服务、领先科技、数字化转型、新锐管理思想等前沿话题，共创人力资源最佳实践，引领HR价值创造和专业发展方向。



Youka 优咖内训课

Youka「优咖精品内训」系列课程是行业首批以政策为特色的精品定制内训课程之一，由国内知名的人力资源领军企业众合云科旗下51社保研发推出。

优咖精品内训同时面向企业HR和员工的场景化、定制化内训，指引企业把握政策前瞻趋势，助力HR提升专业能力，赋能员工活用政策，提升满意度。

“提升较快的方式是和明白人对话，由实战经验丰富的专家来分享能让我们在思想层面达成共识、理论层面得到武装、措施层面得到指导。”



“公司对人力资源内训课程十分重视，包括CEO在内的高层领导、核心小伙伴都在上优咖精品内训课程，有他们带头学习，大家学习的劲头也非常足。”



“月初在百度上发现了这门课程，向HRVP推荐之后她觉得性价比很高，已经强烈安利给其他公司的HR朋友了。”



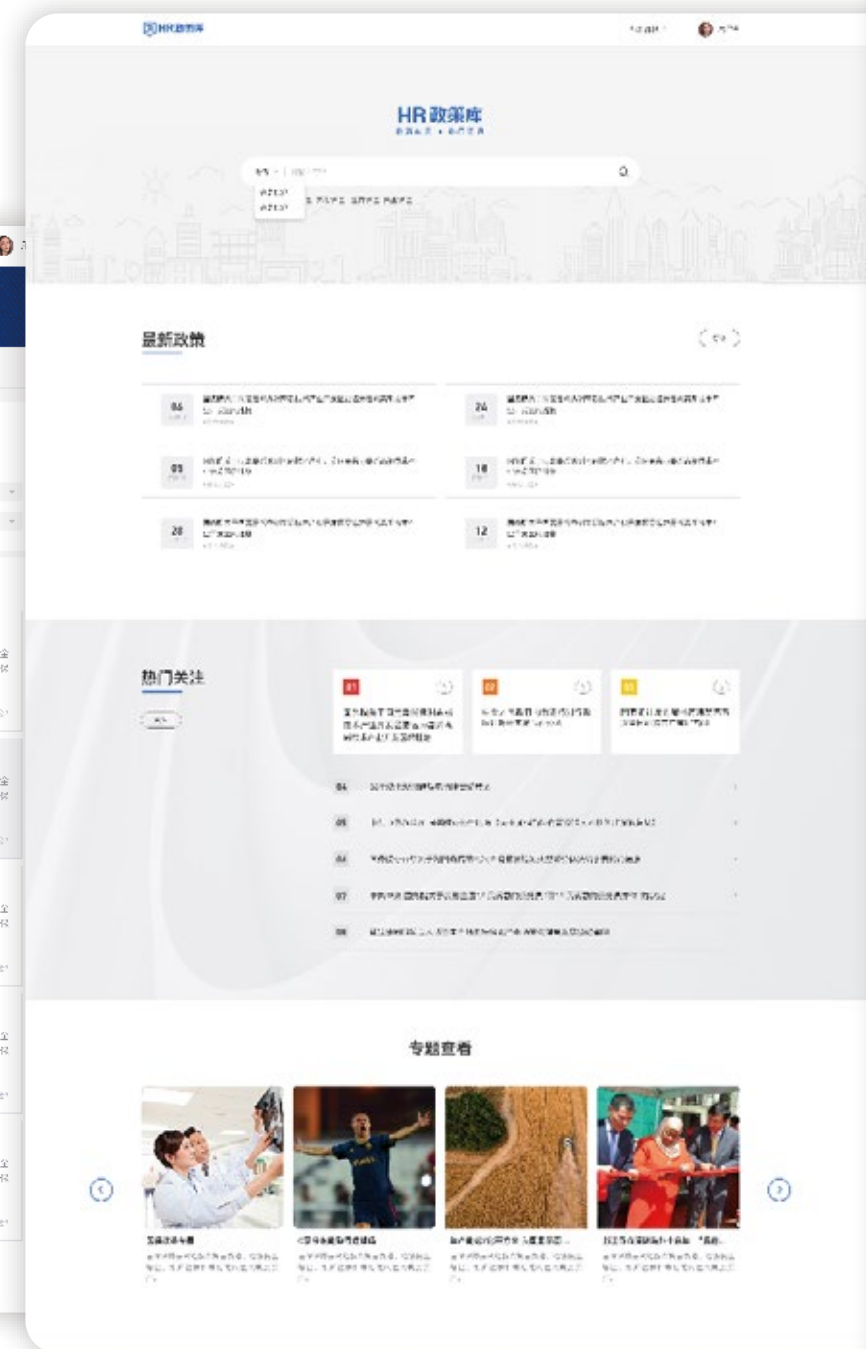
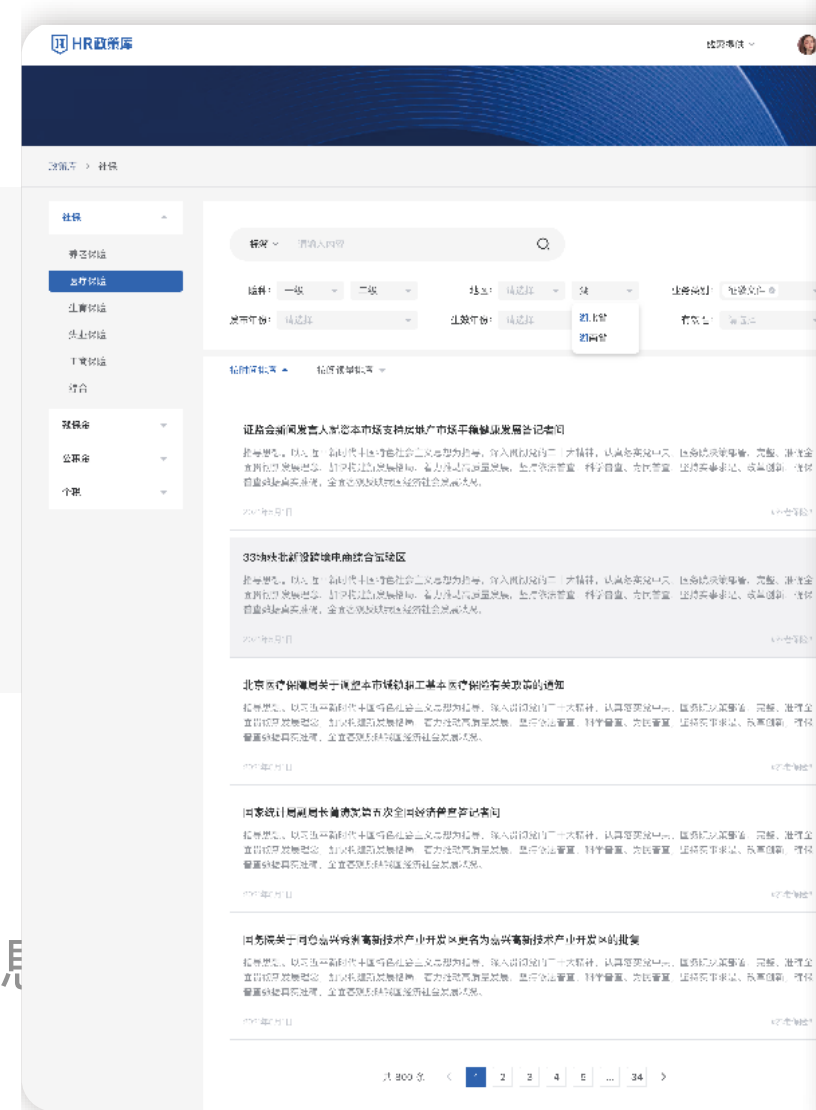
HR政策库

HR政策库是由众合云科开发维护，并由众合云科内容中心及HRG大人力事业部提供内容支持，致力于为HR伙伴提供更及时、准确的政策服务的工具型内容产品。



扫码体验

- 五险一金、个税政策文件动态收录，48小时内政策实时更新
- 政策专家体系化整合各地人资相关政策，模块化分解政策知识
- 提供政策城市订阅，类别订阅，即时系统推送，快人一步接受政策信息
- AI政策包，政策专题合集智能生成，政策脉络一手掌握
- 政府官网黄页，全国300 余人资相关政府官网一键直达



SYSTEM 科技领先



知识产权

众合云科将先进的互联网理念引入企业服务行业，基于对行业的深刻理解，以共享服务理念构建了服务云平台，并不断利用科技驱动，提升服务质量和效率。目前是行业内拥有多项核心专利，成熟的大规模应用方案的科技企业。

40⁺ 专利 | 270⁺ 知识产权



多项自主研发
专利



高新技术企业
认证



中国软件行业
协会认证



北京软件和信息服务
行业协会认证



先进技术

以技术驱动产品变革
助推客户人力资源管理数字化升级



云原生全栈一体化

一站式多地集群灾备部署，灵活伸缩扩容
两地三中心异地多活网络



业务中台化

业务流程内聚管理，领域驱动设计
全行业场景覆盖，三方开放共生



开放生态化

自研及三方解耦分工
无限畅连应用，打通互通互融最后一公里



低代码无代码化

流程可视化编排
业务拖拉拽即刻生成，产品零成本发布



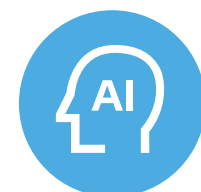
aPaaS

多租户，自动化，兼容集成
定制化搭建创新私有应用



大数据模型化

全生命周期实时数据采集
自动化集成，智能化分析，可视化报表



智能底座

数字化员工管理
AGI时代全新服务流，AI based SaaS

信息安全



SHARED SERVICE

共享服务

服务体验设计模型

Service Experience Design Model

众合云科致力于将先进的互联网技术与前沿的服务管理理念相结合，创新性地提出了众合云科服务体验设计模型，探索科技驱动的社会化大规模HRSSC实践。

- 1

服务目标三角

质量、体验、效率
- 2

服务体验设计

用户前台，提升用户体验
- 3

服务蓝图设计

交付后台，优化流程模式
- 4

服务预期管理

目标需求，引导服务预期
- 5

服务质量管理

结果质量，改进服务质量



全国直营城市

众合云科旗下品牌51社保在中国长期深耕直营模式，通过众合云科服务体验设计模型(Zhonghe Group's Service Experience Design Model) 大幅提升管理效率。51社保拥有超过400+的属地化主体，构建起覆盖全国31个省市自治区、200+座城市的超大规模SSC架构，向客户持续提供优质与快速响应的服务。

31 省市
自治区

200+ 城市

400+ 属地化
主体



客户成功体系

客户成功服务体系

客户成功不仅是衡量服务品质的标准，更是驱动业务前行的核心动力。我们的客户成功体系以“客户为中心”为宗旨，基于客户服务3.0理论和五维满意度模型，致力于帮助每一个企业充分挖掘人力资源潜力，赋能企业管理，优化人才配置，有效支撑其业务发展，实现可持续的增长和核心竞争力的提升。

客户成功全程管理

解决方案个性设计

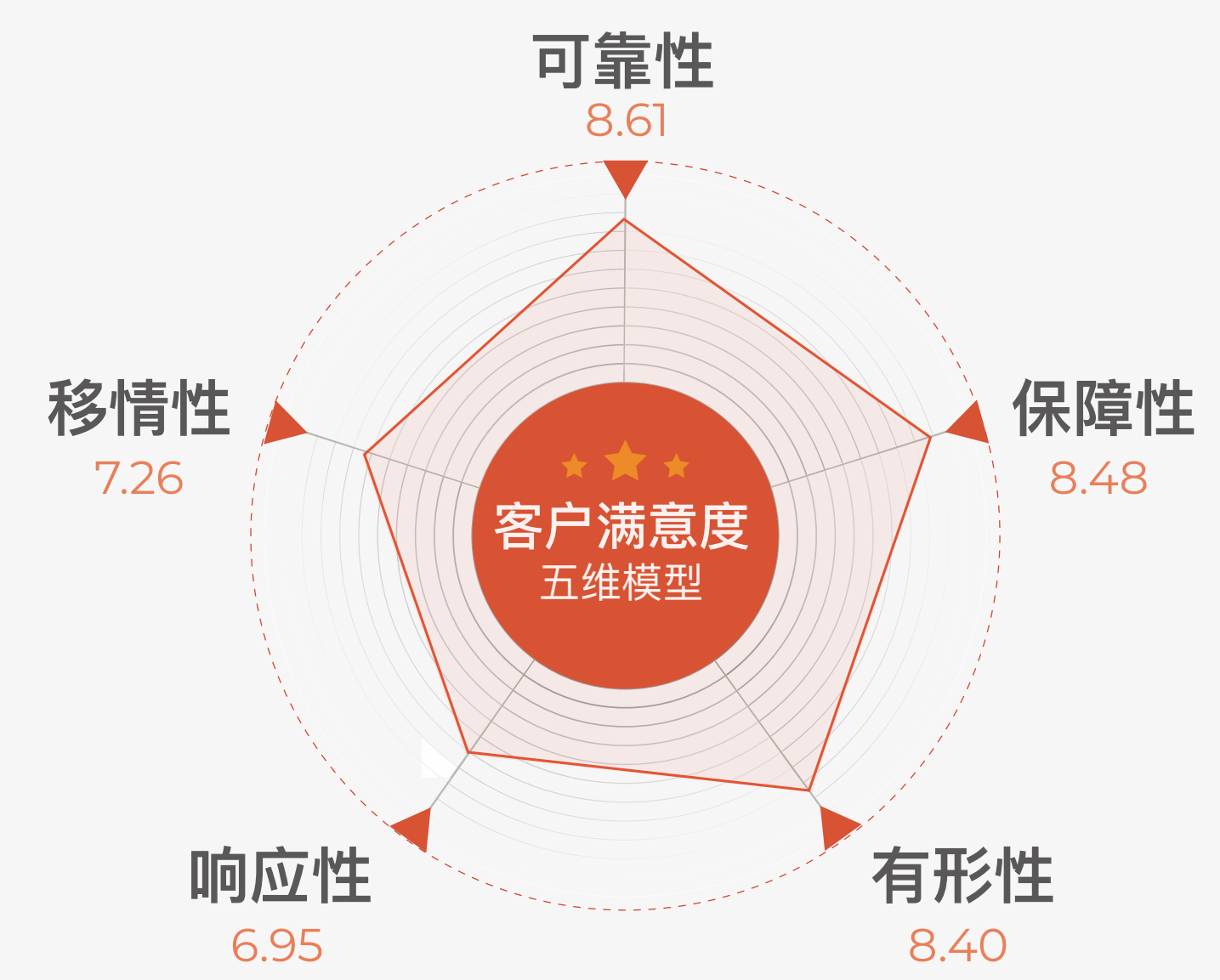
客成指标智能监控

产品功能定制开发

客户成功专业赋能

客户满意度五维模型

众合云科持续多年调研并发布客户满意度数据。2024年，基于可靠性、保障性、有形性、响应性、移情性五大维度的客户满意度五维模型，众合云科发布最新调研结果，以满意度为中心打造专业服务。



4

ZHONGHE GROUP

Safeguard the Benefits
of Every job.

让每一份工作更有保障

ENVIRONMENTAL
SOCIAL
GOVERNANCE

环境、社会与企业治理

HROCSR

人力资源企业社会责任模型

众合云科所从事的事业决定了我们更加注重公司的社会属性。我们将社会责任理念贯穿于公司业务发展全过程，努力为客户提供更加专业、高效和放心的服务，帮助劳动者获得更多安全感、幸福感，带动人力资源服务行业共同进步，创造更多经济、社会和环境价值，提升企业责任竞争力。

可持续发展

推动可持续发展目标的实现

影响力引领

推动行业共同进步

安全感、幸福感

看到人的价值，激发人的潜能

专业、高效、放心服务

让企业专注主业，让劳动者更有保障

公司治理

Corporate Governance

党建引领企业稳健运营

众合云科坚持党的全面领导，健全合规管理体系，增强公司治理的科学性和有效性，坚持服务经营不偏离，切实发挥好民营企业党建的作用，引领企业改革发展，推动公司治理水平不断提升。

坚持诚信经营赢得信任

我们高度重视商业道德建设和维护，秉持诚信公正的市场规则，建立完善廉洁从业管理规定和约束机制，承诺不通过非法形式牟取不正当利益，反对任何形式的商业贿赂、腐败、欺诈及不正当竞争，共同营造诚信经营、安心消费的商业环境。

加强内控管理防范风险

众合云科高度重视内控体系建设与风险管理，坚持预防为主、全面覆盖、动态调整、综合治理的原则，制定风险管理工作制度，推动公司全面风险管理的实施，现已通过ISO9001质量管理体系认证，充分保证集团安全、稳健运行，为集团经营发展保驾护航。

可持续发展战略

众合云科秉承“让每一份工作都有保障”的使命，旨在不断推动整个行业的转型升级，实现社会公平与包容性增长。我们尊重每个人的价值，通过技术创新、服务优化和多方合作，为劳动者提供平等机会和就业保障，为全球范围内的社会、环境和经济可持续发展作出积极贡献。



多元 公平 共融 Diversity Equity Inclusion

成就员工每一份梦想

众合云科视尊每一位劳动者，我们相信每位员工都有潜力和力对企业产生积极影响，切实保障员工合法权益，注员工身心健康，打造出多元、公平、包容的工作职场，让员工能够展现真实的自我，拥有更多的可能性。



释放“她力量”

众合云科整合传统与现代的优质资源，为女性提供多样的岗位机会，从后台服务到产品支持，从基础性事务到管理类工作，众合云科竭诚助力女性展现职业力、实现多维成长。

- 众合云科成为联合国妇女署《赋权予妇女原则》（Women's Empowerment Principles, WEPs）全球签署企业成员。
- 众合云科在联合国全球契约组织“性别平等目标企业加速器项目（TGE）”“圆满结项”

90%
客服工作

50%
产品经理

41%
中高层管理





有温度的员工文化活动

集团组织丰富的文体活动，帮助员工平衡工作与生活
提升员工幸福感和团队凝聚力。



环境保护 Environmental Protection



拥抱科技 绿色低碳

- 响应国家生态文明建设号召，严格贯彻国家《环境保护法》等法律法规，制定《环境管理制度》，健全环境管理体系，通过ISO14001环境管理体系认证。积极应对气候变化风险，合理利用能源，严格管理排放物，创造环保价值。
- 加入中国首份响应联合国2030可持续发展目标倡议。

绿水青山 关注生态恢复

2022年，第一时间捐款参与重庆“爱在山野”公益行动，支持重庆缙云山火迹地生态恢复。2023年，赴缙云山火迹地植树复绿，2024年，再赴缙云山，依山势手作步道，修建一条守护青山的苍绿之路。



社会责任实践

Social Responsibility Practice



联合国论坛 发出中国声音

2018年，集团成立「51同路」公益品牌。2023年11月，集团创始人兼CEO余清泉作为中国企业家代表赴日内瓦参加联合国商业与权利论坛，分享残障融合就业发展经验。



关注特殊儿童 健康成长

赞助成立51同路特奥足球队，积极帮助残障儿童开展运动康复。



“最美传承” 非遗就业公益项目

2018年，集团捐款100万元，联合中国残疾人福利基金会发起“最美传承”非遗传承公益项目，先后启动了最美景泰蓝、最美蜀绣、最美黎锦、最美剪纸，免费支持残疾人学习传承非遗技艺，帮助残疾人更好实现人生价值。



众合云科 志愿者协会

- 开展志愿服务22场
- 参与志愿者585名
- 参与人次达1805+
- 累计志愿服务14942.8小时



5

ZHONGHE GROUP

Safeguard the Benefits
of Every job.

让每一份工作更有保障

PARTNERS &
CUSTOMERS

合作伙伴与客户



联合国全球契约

2021年，众合云科成功通过联合国全球契约办公室审核，正式加入联合国全球契约组织（UNGC）。



中国残疾人联合会

就业服务指导中心

2019年，众合云科与中国残联就业服务指导中心达成合作，共同推动残疾人就业公益事业发展。



海南生态软件园

2016年，海南生态软件园与众合云科达成合作，联合打造海南自贸区（港）数字服务产业基地。



重庆忠县电竞小镇

2019年，众合云科与重庆忠县电竞小镇达成战略合作，共同服务国内知名直播短视频平台和主播经纪公司的新经济从业者。

deel. Deel

2023年，HiWork和Deel达成深度合作，联动海内外资源优势 and 系统集成，搭建全球人力资源属地化服务能力体系。



财税大数据专业委员会

2021年，众合云科与北京大数据协会财税大数据专业委员会达成合作，共同推进数字财税研究与治理。



中国工商银行

2023年，众合云科与中国工商银行达成战略合作，打造企业全国属地账户搭建方案，助力人力资源属地化服务体系搭建。



百度AI开放平台

2019年，51社保与百度AI达成深度合作，为入驻企业提供更高效、更智能的服务和开放能力。

食品饮料



企业服务



服装饰品



综合零售



信息技术



医疗健康



新能源·制造



文娱行业



地产物业



餐饮行业



电商服务



14,000+
服务企业

2,000,000+
服务用户人数

* 以上数据为当月正在服务中的企业客户数和用户人数
统计时间为 2023 年 12 月 31 日

政企合作

Public-Private Partnership

- 共青团中央、人力资源和社会保障部 授予余清泉 “中国青年创业奖-创业新星奖”
- 受邀参加 国家发改委 社保降费政策情况调研座谈会
- 联合 中国残疾人福利基金会 共同发布《残疾人非遗就业价值报告》
- 受邀出席 海南省政协 七届二次会议，建言互联网企业发展
- 海南省委常委、宣传部部长 视察 “海南自由贸易港数字服务产业基地”
- 上海市人力资源和社会保障局 授牌上海市就业见习基地
- 北京市朝阳区建外工委 授予 “2023年先进基层党组织”
- 上海市长宁区退役军人事务局 授牌就业创业联盟成员单位
- 携手 中残联就业服务指导中心 签订合作协议，入驻官方互联网平台
- 海南澄迈县残联 授牌海南澄迈 “阳光助残扶贫基地”
- 海南省工商联 2023海南民营企业第三名
- 厦门市政府 授予 “厦门市现代服务业领军企业”
- 重庆市忠县政府 授予 “2022年度突出企业奖”
- 重庆市忠县统战部 授予 “新的社会阶层人士统战工作示范企业”

奖项荣誉

Awards & Honors

<div>2015.3</div> <div>众合云科CEO余清泉获得 李克强总理视察接见</div>	<div>2019.8</div> <div>荣获 广东人资研究会 优秀人力资源服务机构</div>	<div>2021.3</div> <div>中国残疾人就业创业网络服务平台 授予 “2020 助残特殊贡献奖”</div>	<div>2022.8</div> <div>荣被评为 HRflag 2022 中国人力资源服务品牌 100 强</div>
<div>2015.12</div> <div>荣获 共青团中央主办 中国青年创新创业大赛金奖</div>	<div>2019.12</div> <div>荣登 2019 ToB 行业影响力价值榜单</div>	<div>2021.6</div> <div>荣获 2021 数字化员工体验实践奖</div>	<div>2022.10</div> <div>荣获 HRTech 2022最佳员工体验产品奖</div>
<div>2017.12</div> <div>众合云科CEO余清泉 受邀参与第四届世界互联网大会</div>	<div>2020.10</div> <div>荣获2020中国公益慈善项目大赛 综合组卓越奖</div>	<div>2021.9</div> <div>荣获 36 氪 WISE2021 企服金榜数字化创新标杆奖</div>	<div>2023.4</div> <div>被评为 HRoot Spark领航者 2022年度最佳人力资源服务机构</div>
<div>2019.5</div> <div>荣获 2019 北京地区 人力资源服务品牌 50 强</div>	<div>2020.11</div> <div>经各界领军企业、媒体机构共同评审， 荣获 “2020向光奖·年度商业向善TOP10”</div>	<div>2022.2</div> <div>荣获联合国全球契约中国网络 “实现可持续发展目标 2021 企业最佳实践 ”</div>	<div>2023.11</div> <div>HiWork荣获36氪 「未来商业之王年度企业」</div>
<div>2019.5</div> <div>CEO 余清泉荣获 腾讯数字生态人物榜 “人气榜创始人”</div>	<div>2020.12</div> <div>荣获 36 氪 WISE2020 中国新经济之王最具影响力企业</div>	<div>2022.6</div> <div>入选中国残疾人就业创业网络服务平台 “2022百家残疾人就业示范单位”</div>	

安吉 湖州市安吉县灵峰智慧谷9号楼
北京 北京市朝阳区永安东里16号CBD国际大厦
成都 成都市武侯区航空路6号丰德国际广场C座
澄迈 海南省澄迈县沃克公园8813号楼
重庆 重庆市渝北区黄山大道中段55号双鱼座B座
广州 广州市天河区中山大道中439号天银商贸大厦
杭州 杭州市滨江区江陵路2028号星耀城1期三幢
上海 上海市长宁区仙霞路317号远东国际广场A座
深圳 深圳市南山区科苑南路3099号中国储能大厦
武汉 武汉市武昌区公正路216号平安金融科技大厦
厦门 厦门市思明区台南路77号汇金国际大厦

全国统一服务热线：400-668-5151
众合云科官网：www.zhonghegroup.com
客户服务：service@zhonghegroup.com
商务合作：mkt@zhonghegroup.com
招聘合作：hr@zhonghegroup.com

Safeguard the Benefits of Every Job.

让每一份工作更有保障



扫码关注众合云科



扫码关注51社保



扫码关注HiWork